

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР
про надання послуг з технічного обслуговування та ремонту обладнання
(в редакції від 25 червня 2025 року)

Наведена нижче інформація є офіційною пропозицією (Публічною офертою та Публічним договором) від компанії Зореталь, (в подальшому **Виконавець або Сервісний Центр**), укласти цей Договір про надання послуг на встановлених Виконавцем умовах з фізичною та юридичною особою, яка виявила такий намір (в подальшому «Замовник»).

Відповідно до ст. ст. 633, 641 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх Замовників, а беззастережне прийняття умов якого вважається акцептуванням цієї оферти Замовником. У відповідності до ч. 2 ст. 642 Цивільного кодексу України, оформлення замовлення на ремонт, є акцептом даної оферти, що прирівнюється до укладення публічного договору про надання послуг та виконання робіт з ремонту (надалі – «Договір») на умовах, викладених нижче по тексту.

Терміни, які вживатимуться в цьому Договорі матимуть таке значення:

Акцепт – надання Замовником повної, безумовної та беззастережної згоди на укладення даного Договору в повному обсязі, без підписання письмового примірника Договору Сторонами.

Замовник – будь-яка фізична або юридична особа, яка бажає скористатися послугами Виконавця.

Замовлення - належно оформлена в Сервісному центрі або за допомогою засобів мобільного зв'язку та мережі Інтернет заявка Замовника на ремонт, обладнання, що адресується Виконавцю.

Оферта – пропозиція Виконавця, розміщена в мережі Інтернет та адресована необмеженому колу фізичних та/або юридичних осіб, про приєднання до Публічного договору про надання послуг з технічного обслуговування та ремонту обладнання

Оцінка технічного стану (діагностика) - перевірка та огляд Обладнання на предмет виявлення ушкоджень/дефектів/поломок, та визначення попередньої вартості ремонту Обладнання.

Обладнання – безпілотні літальні апарати (дрони), а також будь-які комплектуючі до них (зокрема, але не виключно: акумулятори, зарядні пристрої, тощо).

Ремонт – виконання робіт пов'язаних з відновленням працездатності Обладнання, включаючи послуги з відновлення та заміни його частин (комплектуючих) в обладнанні, вузла або окремої складової частини вузла з наступним тестуванням, діагностикою тощо.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. На умовах цього Договору Виконавець зобов'язується надати послуги з обслуговування або ремонту обладнання (надалі – **Послуги**), а Замовник зобов'язується оплатити Виконавцеві зазначені Послуги.

1.2. Всі умови даного Договору є обов'язковими як для Замовника, так і для Виконавця. Перед початком користування Послугами та/або замовлення Робіт Виконавця Замовник зобов'язаний ознайомитися з умовами даного Договору. Якщо Замовник не погоджується з умовами даного Договору, він не має права користуватися Послугами Виконавця та замовляти виконання Робіт останнім на умовах визначених цим Договором.

1.3. Факт оформлення замовлення Послуг безпосередньо в Сервісному центрі Виконавця та/або за допомогою засобів мобільного зв'язку та мережі Інтернет.

1.4. Договір вважається укладеним з моменту залишення Замовником заявки або оформлення замовлення на ремонт без підписання його письмового примірника Сторонами.

1.5. Договір, укладений Замовником за допомогою акцепту публічної оферти, має юридичну чинність у відповідності зі ст. 642 Цивільного кодексу України і прирівнюється до письмово укладеного договору.

2. ПОРЯДОК ОБСЛУГОВУВАННЯ

2.1. Під час звернення Замовника в Сервісний центр Виконавець приймає Обладнання для проведення діагностики.

2.2. Обладнання може бути відправлено Замовником службою кур'єрської доставки (Нова пошта) або доставлено особисто до Сервісного центру.

2.3. Факт приймання Обладнання для проведення діагностики, засвідчується Актом приймання замовлення, який містить відомості про Замовника та Виконавця, найменування та опис товару – марка, модель, заводський номер, зовнішній вигляд (наявність або відсутність подряпин, пошкоджень), дату виготовлення, перелік недоліків, дату прийняття обладнання, термін виконання ремонту, дату видачі товару з ремонту.

- 2.4. Для проведення повноцінної діагностики Замовник зобов'язаний надати: сам пристрій, пульт керування та акумуляторну батарею (АКБ).
- 2.5. За результатами проведення оцінки технічного стану Обладнання, Виконавець інформує Замовника засобами електронного зв'язку та узгоджує перелік, об'єм, строки та вартість Послуг.
- 2.6. Проведення оцінки технічного стану обладнання включено в вартість наданих Послуг (ремонті або технічного обслуговування)
- 2.7. Якщо після початку виконання робіт Виконавцем, Замовник відмовився від подальшого отримання послуг, він зобов'язується компенсувати вартість фактично наданих послуг на підставі виставленого Виконавцем рахунку, але не менше 20% від загальної вартості Послуг, що мали бути надані за замовленням.
- 2.8. Факт надання Послуг та приймання їх результатів оформлюється Актом приймання-передачі наданих послуг, який підписується повноважними представниками Сторін в момент повернення обладнання Замовнику.
- 2.9. В Акті прийому-передачі наданих послуг зазначається перелік наданих послуг, їх вартість, перелік та вартість встановлених запасних частин та аксесуарів, перелік та вартість використаних матеріалів.
- 2.10. Послуги, за цим Договором надаються Виконавцем з використанням оригінальних запасних частин та матеріалів, вартість яких входить до загальної вартості послуг за цим Договором.
- 2.11. Після надання Послуг Замовник зобов'язаний отримати Обладнання у приміщеннях Сервісного центру у найкоротший термін з моменту отримання повідомлення про завершення наданих Послуг. Для зберігання Обладнання Замовника в у приміщеннях Сервісного центру встановлюється безкоштовний період зберігання протягом 1 (одного) календарного місяця з моменту повідомлення Замовника про готовність обладнання.
- 2.12. Якщо протягом встановленого строку Замовник не забирає відремонтоване обладнання або відмовляється від його отримання та оплати, Виконавець залишає за собою право розпоряджатися Обладнанням на свій власний розсуд.
- 2.13. Обладнання повертається Замовнику лише після здійснення ним оплати вартості наданих Послуг.
- 2.14. На прохання Замовника, Обладнання, роботи по якому оплачені, може надсилатись Замовнику службою кур'єрської доставки (Нова пошта) за рахунок Замовника, при цьому Виконавець звільняється від будь-якої відповідальності та ризиків пов'язаних з відправленням Обладнання таким способом з моменту передачі Обладнання Перевізнику.

3. ЯКІСТЬ НАДАННЯ ПОСЛУГ

- 3.1. Якість надання Послуг за цим Договором, повинна відповідати вимогам стандартів, що існують для даного виду Послуг.
- 3.2. Надання послуг здійснюється силами та засобами Виконавця – кваліфікованими працівниками з використанням необхідного якісного обладнання та матеріалів.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ ТА ПОРЯДОК РОЗРАХУНКІВ

- 4.1. Вартість наданих Послуг встановлюється в акті виконаних робіт за фактично надані Послуги, виходячи з Прайс-листа Виконавця, розміщеного в Сервісному центрі.
- 4.2. Оплата наданих послуг Виконавця здійснюється на підставі Акту виконаних робіт.
- 4.3. Розрахунки за надані Послуги здійснюються в готівковому порядку або в безготівковому порядку шляхом перерахування Замовником грошових коштів на рахунок Виконавця за реквізитами, вказаними в Акті виконаних робіт протягом 3 (трьох) банківських днів з моменту отримання Акту виконаних робіт Замовником.

5. ТЕРМІН ВИКОНАННЯ

- 5.1. Орієнтовний строк діагностики становить 1-2 робочі дні з моменту отримання обладнання, строк ремонту обладнання становить 2-3 робочі дні з дати оформлення Акту оцінки технічного стану у разі наявності всіх необхідних запчастин для виконання даного замовлення.
- 5.2. У разі, якщо надання Послуг в зазначений термін неможливе у зв'язку з відсутністю необхідних запчастин та/або складністю робіт, термін надання таких Послуг продовжується Виконавцем до повного їх виконання. Виконавець зобов'язується повідомити Замовника про подовження терміну надання Послуг за контактами, які визначені в Договорі.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ЗАМОВНИКА

Замовник зобов'язується:

- 6.1. Прийняти Послуги, надані Виконавцем відповідно до умов цього Договору, в разі виявлення допущених відступів від умов Договору або інших недоліків та дефектів негайно заявити про них

Виконавцю.

6.2. Оплачувати Послуги Виконавця у строки та на умовах визначених цим Договором.

6.3. Замовник зобов'язаний підписати подані Виконавцем документи, що підтверджують надання Послуг, або обґрунтувати причини відмови від їх підписання протягом 5-ти робочих днів з дня їх одержання.

7. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

Виконавець зобов'язується:

7.1. Надати Послуги, якісно та в строки, передбачені даним Договором.

7.2. При наданні Послуг дотримуватись правил техніки безпеки, санітарних норм та інших норм.

7.3. Повідомити Замовника про готовність результатів наданих Послуг.

7.4. Надавати Послуги з використанням власних витратних матеріалів з подальшим включенням їх вартості до загальної вартості наданих Послуг.

7.5. Виконавець надає Послуги Замовнику на свій ризик та особисто. Одночасно, Виконавець має право за згодою Замовника залучити до надання послуг інших осіб (субпідрядників), залишаючись відповідальним перед Замовником за результат їхньої роботи. Залучення інших осіб (субпідрядників) до надання послуг (виконання робіт) повинно здійснюватися у повній відповідності з умовами цього Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. У випадку порушення своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, визначену цим Договором та чинним в Україні законодавством. Порушенням зобов'язання є його невиконання або неналежне виконання, тобто виконання з порушенням умов, визначених змістом зобов'язання.

8.2. Сплата Стороною визначених цим Договором та чинним в Україні законодавством штрафних санкцій (неустойки, штрафу, пені) не звільняє її від обов'язку виконати зобов'язання в натурі.

9. ВИРІШЕННЯ СПОРІВ

9.1. Сторони зобов'язуються спірні питання вирішувати шляхом переговорів. У випадку, якщо Сторони не зможуть дійти взаємної згоди, спір передається для розгляду до компетентного суду у відповідності з нормами діючого законодавства України.

10. ФОРС МАЖОР

10.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання обов'язків за цим договором, якщо воно трапились внаслідок обставин непереборної сили (форс-мажорних обставин).

10.2. Під форс-мажорними обставинами розуміються зовнішні та надзвичайні обставини, які не існували на час підписання цього договору, виникли поза волею сторін, настанню та дії яких вони не могли перешкодити за допомогою заходів та засобів, застосування яких у конкретній ситуації справедливо вимагати та чекати від Сторони, що підпала під дію форс-мажорних обставин.

11.1. Термін виконання обов'язків за цим Договором відкладається при виникненні форс-мажорних обставин, на час, протягом якого останні будуть діяти.

12. ІНШІ УМОВИ

12.1. Даний Договір вступає в силу з моменту прийняття Замовником оферти Виконавця та діє до повного виконання Сторонами своїх зобов'язань за даним Договором.

12.2. Замовник, шляхом акцептування цього Договору і відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» від 01.06.2010 року № 2297-VI дає згоду Виконавцю на збирання, обробку, використання, зберігання та поширення відповідно до вимог Закону своїх персональних даних в картотеках та/або за допомогою інформаційно – телекомунікаційної системи бази персональних даних контрагентів.

12.3. Сторони домовились, що всі направлені в рамках цього Договору повідомлення є належним чином відправленими та отриманими іншою Стороною, якщо вони направляються засобами електронного зв'язку які визначені в акті приймання замовлення.